



Algemene voorwaarden

Praktijk Holi is opgericht door Marion Kriesels, en is gevestigd in Roosendaal. Praktijk Holi richt zich op het begeleiden van kinderen en/of ouders, middels fysieke gesprekken dan wel spelvorm.

Praktijk Holi staat ingeschreven bij de KVK onder nummer: 92765092

BTW nummer: NL004981801B77

Rekeningnummer: NL63RABO 0381287394

Praktijk Holi staat open voor jullie!

Ik zal er alles aan doen wat ik maar in mij heb om jullie te helpen.

Voor de trajecten geldt dat het kind en ouder zichzelf verder zullen ontwikkelen in het eigen proces.

Voor lichamelijke- en psychische klachten van uw kind, raad ik aan om contact op te nemen met uw huisarts om medische oorzaken uit te sluiten.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van en met Praktijk Holi en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard. Tijdens het intakegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen. Praktijk Holi behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden elk moment te kunnen wijzigen.

Toestemming begeleiding

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. Beide ouders zullen hiervoor het intakeformulier moeten ondertekenen. De opdracht gevende, gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen het coachen, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Praktijk Holi kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Vertrouwelijkheid

Praktijk Holi is verplicht tot geheimhouding van alles wat er is besproken tijdens of in het kader van de sessie, alsmede de persoonsgegevens. Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger. Praktijk Holi is verplicht zich te houden aan de meldcode kindermishandeling en de meldcode huishoudelijk geweld.

Regels rond een afspraak voor kinderen

De afspraken kunnen in de vertrouwde thuisomgeving van het kind plaatsvinden. De ouder dient tijdens de sessie ook thuis aanwezig te zijn. De ouder kan, als het kind het fijn vindt, bij de sessie aanwezig zijn zodat het de tools meekrijgt. In overleg kunnen de afspraken ook op een samen overeen te komen huurlocatie of buiten in de natuur plaatsvinden. Er is na afloop de gelegenheid om te zien wat uw kind heeft gedaan en tools aan te reiken. Tijdens een tussentijds en/of eindgesprek worden de vorderingen m.b.t. het kind uitvoerig besproken. Indien van toepassing kan hierbij ook worden doorverwezen voor verder onderzoek of andere soort hulpverlening.

Tussen de sessies in kunnen er vragen gesteld worden via e-mail of wats-app. Ik zal mijn best doen om deze binnen 24 uur te beantwoorden.



Verhinderings

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afmelden korter dan 24 uur, zal dit wel het geval zijn. Bij ziekte is overleg mogelijk. Tijdig verzetten van de afspraak is natuurlijk mogelijk, dit kan per e-mail of wats-app.

Tarieven

Ik werk vanuit Roosendaal. Buiten Roosendaal geldt een toeslag per km. De tarieven staan op de website, zowel voor de 1-1 trajecten als de losse sessies voor ouders. Tariefswijzigingen worden minimaal een maand van tevoren aangekondigd op de website. Kort overleg en beantwoorden van vragen bij de 1-1 trajecten, wats-app of per mail, is bij de begeleiding inbegrepen. Indien er meer tijd nodig is (> dan een kwartier) wordt er in overleg een afspraak gemaakt voor een gesprek.

Betalingsvoorwaarden

Voor de betaling van het 1-1 traject of losse ouder sessie ontvangt u een factuur. De ouder van het kind verplicht zich om binnen 14 dagen na de factuurdatum het bedrag over te maken naar de rekening van Praktijk Holi, rekeningnummer:
Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald stuurt Praktijk Holi een betalingsherinnering. Indien er niet binnen 14 dagen na de datum van betalingsherinnering wordt voldaan is Praktijk Holi gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten van €5,- per nota in rekening te brengen. Wordt er hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is Praktijk Holi genoodzaakt de vorderingen aan u, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is Praktijk gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders/verzorgers aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan.